

# Risoluzione delle controversie

Naviextras è un marchio registrato nei paesi seguenti: Ungheria, USA, Australia, Cina, Russia, Giappone, Corea, Hong-Kong, nonché nel territorio dell'Unione europea.

Sede sociale registrata: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungheria.

Per qualsiasi domanda o reclamo, contattare il nostro team di assistenza all'indirizzo [info@naviextras.com](mailto:info@naviextras.com).

L'assistenza per gli utenti finali fornita dal nostro team del Servizio clienti in risposta a richieste specifiche si basano sulle informazioni disponibili al momento al nostro team del Servizio clienti. La consulenza fornita non è pertanto da considerare come informazioni ufficiali sul prodotto né come informazioni destinate a pubblicazione futura. La consulenza contiene informazioni riservate ed è destinata solo alla persona a cui viene fornita. Non è consentita la duplicazione o la pubblicazione della comunicazione, in tutto o in parte.

Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto o non sia d'accordo con la risposta ricevuta dal nostro team del Servizio clienti, può presentare un reclamo:

1. Presso l'ente competente per la risoluzione alternativa delle controversie, ossia l'**Arbitration Board di Budapest**.  
Indirizzo: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Indirizzo postale: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Telefono: +36 1 488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Sito Web: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. È possibile avviare una procedura dinanzi all'**autorità ungherese per la protezione dei consumatori**.  
Recapiti dell'ufficio competente per la sede di NNG:  
Budapest Főváros Kormányhivatala  
Indirizzo: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
Telefono: +36 1 450-2598  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)  
Sito Web: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Se la residenza del cliente si trova in un paese diverso dalla sede della nostra società, ma nel territorio dell'Unione europea, oppure in Islanda o in Norvegia, il cliente può inviare un'istanza legale attraverso la piattaforma di **Risoluzione online delle controversie**, gestita e resa disponibile dalla Commissione europea, a cui è possibile accedere dall'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, al fine di pervenire a una risoluzione stragiudiziale.