

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

Disse retningslinjene for personvern (heretter referert til **retningslinjene**) har blitt publisert og er effektiv fra 12. august 2022

Behandlingsansvarlig og kontaktinformasjon:

Navn på firmaet:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Registrert kontor:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungarn
Registreringsrett:	Budapest-hovedstad Regional domstol (Fővárosi Törvényszék)
Firmaets registreringsnummer:	01-09-891838
Skattnummer:	13357845-2-44
E-postadresse:	privacy@nng.com
Kundestøtteside:	https://www.jaguar.com/market-selector.html

1. DEFINISJONER

Program CID identifiserer den nøyaktige versjonen til navigasjonsprogrammet etter enhetsmodell, per region, per enhetsvariant.

Innhold betyr kart, interessepunkter, 3D-innhold, stemmer, språkfiler og annet navigasjonsrelatert innhold som kan lastes opp på navigasjonsenheten og brukes med programvaren.

Datalagringsenhet betyr et SD-kort / en USB-minnepinne eller en annen form for datalagringsenhet som inneholder navigasjonsdataene.

Enhet betyr enheten du bruker til registrering eller samhandling med nyhetsbrevet (bærbar eller stasjonær datamaskin, nettbrett, mobiltelefon eller annen elektronisk enhet).

Gratisprodukt betyr oppdateringer og innhold som brukeren har gratis krav på i henhold til siste kartgaranti.

GDPR betyr Europa-parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri bevegelse av slike opplysninger, og opphevelse av direktiv 95/46/EF.

Siste kartgaranti eller LMG betyr et engangs gratis produkt som gir brukeren rett til å installere de mest oppdaterte kartdataene på navigasjonsenheten, forutsatt at (i) brukeren ber om den nyeste kartgarantien innen 60 dager etter den første bruksdatoen for navigasjonsenheten (tidspunktet for den første GPS-løsningen på navigasjonshodeenheten) og (ii) enhver kartoppdatering er tilgjengelig for NNG på det tidspunktet brukeren ber om den nyeste kartgarantien. Videre skal kartoppdateringen som er tilgjengelig som en del av den nyeste kartgarantien alltid være begrenset til samme dekning og de samme funksjonene på det første kartet som er installert på navigasjonsenheten.

Navigasjonsenhet betyr navigasjonssystemet som er innebygd i kjøretøyet ditt (inkludert datalagringsenheten).

NNG betyr NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

Produkt betyr oppdateringer og innhold.

Nettstedet betyr <https://jaguar.welcome.naviextras.com>,
<https://landrover.welcome.naviextras.com>

med underdomener.

Programvare betyr navigasjonsprogramvaren som kjører på navigasjonsenheten.

Toolbox betyr et gratis programvareverktøy for PC og MacOS, som brukes til å laste ned oppdateringer og produkter fra NNG-servere og laste dem opp til navigasjonsenheten. Det varemærkede navnet på toolbox er: InControl Touch Map Updater.

Oppdateringer betyr oppdateringer av innhold og programvare som leveres av navigasjonsenhetens produsent eller programvareutvikleren, og som gir tilleggsfunksjoner og nye versjoner av innhold eller som fikser kjente programvareproblemer.

Bruker eller **du** betyr en registrert bruker av nettstedet og Toolbox.

Brukeraktivitet betyr data relatert til posisjon og brukeradferd (f.eks. språkvalg og produkter lagt i brukerens handlekurv), søkehistorie på nettet, bruksmønstre (f.eks. hyppighet/mønstre for pålogging for å undersøke svindel).

VIN (Vehicle Identification Number) betyr kjøretøyets unike serienummer.

2. RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

2.1. *Formålet med dette dokumentet*

Disse retningslinjene beskriver vilkårene og betingelsene for hvordan dine (den registrertes) personopplysninger blir behandlet. Les nøye gjennom disse vilkårene!

2.2. *Tilgjengelighet og oppdatering av dette dokumentet*

NNG forbeholder seg retten til når som helst å endre dette dokumentet på eget grunnlag. Vi foreslår at du besøker nettsiden og Toolbox fra tid til annen for å få tilgang til den nyeste informasjonen, men du vil også bli informert om endring av disse retningslinjene hvis det skulle bli gjennomført betydelige endringer (f.eks. juridisk grunnlag for behandling, omfanget av behandlede data, dataprosessoren) av Retningslinjene.

2.3. *Behandlingsansvarlig*

2.3.1. Dataene som er angitt i disse retningslinjene vil bli behandlet av NNG.

De oppgitte dataene er tilgjengelige for følgende personer:

- NNGs ansatte og ledere som er involvert i datainnsamlingen og databehandlingen

- IT-spesialister som utfører en rekke IT-oppgaver knyttet til drift og vedlikehold av NNGs datasystem, som en del av deres rolle i NNG i forbindelse med å utføre sine oppgaver knyttet til formålet med disse retningslinjene

2.4. Databehandling

2.4.1. Behandling av data relatert til registrering og/eller bruk av Toolbox og kjøp av produkt

2.4.1.1. Formålet med databehandling

- a. Administrasjon av registreringer, og vedlikehold av brukerkontoer.

Hvis brukeren ønsker å oppdatere navigasjonsenheten med produkter som tilbys av NNG, skal han/hun laste ned Toolbox og registrere seg i programmet. Vær oppmerksom på at registrering medfører at det opprettes en brukerkonto. Vedlikehold av brukerkontoer inkluderer også blant annet utøvelsen av NNGs plikter i forbindelse med dine rettigheter, som er angitt i avsnitt 2.7.

- b. Levering av oppdateringer

Oppdateringsprosessen er følgende: Brukeren må manuelt synkronisere data fra navigeringsenheten med en datalagringsenhet. På denne måten vil datalagringsenheten inneholde all informasjon som er nødvendig for å utføre oppdateringen. Brukeren må koble denne datalagringsenheten til en datamaskin, og starte Toolbox på denne. Ved hjelp av Toolbox sendes informasjonen som er oppført i avsnitt 2.4.1.2 b), fra Toolbox til NNG-serveren.

- c. Sende systemvarsler

NNG sender systemvarsler i forbindelse med tekniske problemer relatert til og under tilgangen til Produktene, inkludert, men ikke begrenset til tekniske problemer under nedlasting av innholdet, varsler relatert til oppdateringer av Toolbox og endringer i disse retningslinjene.

- d. Betaling og fakturering

Skulle en bruker bestemme seg for å kjøpe et produkt, vil NNG behandle de nødvendige dataene for betalings- og faktureringsformål.

2.4.1.2. Omfanget av brukerens behandlede personopplysninger som er oppgitt i forbindelse med registrering og/eller bruk av Toolbox:

a) Følgende informasjon behandles knyttet til registrering av Brukeren og knyttet til Produktene som lastes ned via brukerkontoen:

- Informasjon som behandles i forbindelse med registrering/kjøp:
- Brukerens navn.
- Brukerens e-postadresse.
- Brukerens krypterte og sikre passord.
- Brukerens adresse/faktureringsinformasjon.
- Land med permanent eller midlertidig hjemmeadresse.
- Brukeraktivitet.
- Aktivert forhåndsbetalt kode eller rabattkode.
- Kjøps-/oppdateringshistorikk
- Abonnerer på nyhetsbrev (ja/nei)

b) Følgende informasjon behandles i forbindelse med gjenkjenning av navigasjonsenheten:

- merke og modell for identifisering av navigasjonsenheten
- SWID (en ID opprettet fra VIN ved hjelp av en enveis hash-funksjon)
- Programvareversjon
- Dato for første gangs bruk (tidspunktet for første GPS-posisjonering på navigeringsenheten)
- Program-CID
- Første innloggingsdato i Toolbox
- VIN
- Kode for navigasjonsenhet
- Navigeringsenhetens ID (unik identifikator til navigeringsenheten)
- Enhetskanal
- Enhetens IP-adresse
- Enhetens OS og OS-versjon

c) Følgende informasjon blir behandlet i forbindelse med betaling og fakturering:

- Brukerens navn
- Brukerens adresse/fakturaadresse
- Transaksjons-/betalingsdetaljer (IP-adresse, kortholdernavn, kortutstederland)
- Kjøps-/oppdateringshistorikk (f.eks. transaksjonsdato, transaksjons-ID, salgsrelatert informasjon).
- Elektronisk faktura

2.4.1.3. *Rettslig grunnlag for databehandling*

Dataene behandles i samsvar med GDPR og alle relevante, lokale lover.

Det rettslige grunnlaget for databehandling er utføring av kontrakt ifølge avsnitt b) i artikkel 6(1) i GDPR.

Under LMG eller ved å innløse en forhåndsbetalt kode eller kupong mottatt fra produsenten av navigasjonsenheten eller dets forhandlere, leverer NNG (gratis) produkter til deg, som underleverandør til produsenten av navigasjonsenheten, og behandler dataene dine for at du skal få tilgang til og laste ned (gratis) produktene.

Du vil kunne kjøpe produkter eller motta forhåndsbetalte koder eller rabattkuponger direkte fra NNG til navigasjonsenheten din, og NNG vil behandle dataene dine for å gjøre det mulig å inngå en slik kjøpskontrakt samt å utføre nevnte kontrakt og administrere kontoen din, for eksempel navigasjonsloggen.

I forbindelse med betaling og faktureringsrelatert behandling blir det juridiske grunnlaget for databehandling i håndtert henhold til juridiske forpliktelser i forbindelse med punkt c) i artikkel 6(1) i GDPR og gjeldende ungarske lover.

2.4.1.4. *Databehandlingens varighet*

Personopplysningene dine blir oppbevart av databehandler så lenge ethvert produkt som er relatert til navigeringsenheten sin er tilgjengelig, og støttes av NNG, eller fram til du selv kansellerer kontoen din.

Til tross for ovenstående skal NNG umiddelbart slette personopplysningene dine hvis du spesifikt ber om sletting av disse, og det ikke finnes gyldig rettslig grunn for databehandling.

Fakturaer og alle data som skal angis på fakturaene i henhold til ungarsk lov (for tiden navn, adresse og kjøpte varer) skal lagres i den minste tidsperioden som er angitt i gjeldende ungarske lover (for tiden 8 år).

2.4.2. *Behandling av data levert av brukeren for å motta nyhetsbrev*

2.4.2.1. *Formålet med databehandling*

Brukeren kan abonnere på NNGs nyhetsbrev på nettsiden eller i Toolbox ved å krysse av i den relevante avmerkingsboksen.

NNG sender nyhetsbrev for å informere brukeren om nye produkter (f.eks. når oppdateringer i innholdet blir tilgjengelig) og kampanjer eller andre markedsføringsaktiviteter. For å kunne gi deg tilpassede nyhetsbrev som er relevante for deg og din(e) registrerte navigasjonsenhet(er), og for å øke

brukeropplevelsen og hvor fornøyd du er med produktet, bruker NNG profileringsteknikker i samarbeid med salesforce.com EMEA Limited som vil fungere som databehandler for å kunne motta informasjon om enheten din og det geografiske området der enheten befinner seg.

Vær oppmerksom på at NNG når som helst kan slutte å sende nyhetsbrev uten forvarsel eller ytterligere ansvar eller noen form for forpliktelse.

2.4.2.2. *Omfanget av Brukerens behandlede personopplysninger*

Data som behandles knyttet til abonnementet på nyhetsbrevene:

- brukerens navn
- brukerens e-postadresse
- brukers språk
- Brukerens land
- Kanal-ID
- Brukerrelaterte koder

2.4.2.3. *Rettslig grunnlag for databehandling*

Dataene behandles i samsvar med GDPR og alle relevante, lokale lover.

Det rettslige grunnlaget for databehandling er

- brukerens samtykke gitt i henhold til avsnitt a) i artikkel 6(1) i GDPR og
- avsnitt 6(1) og (2) i den ungarske lov XLVIII av 2008 om grunnleggende krav til og visse restriksjoner for kommersielle markedsføringsaktiviteter.

2.4.2.4. *Varighet av databehandling og abonnement på nyhetsbrev*

2.4.2.4.1. Personopplysningene dine beholdes inntil det første som inntreffer av a) slutten på den perioden ethvert produkt relatert til navigasjonsenheden din er tilgjengelig og støttet av NNG, b) at du avslutter abonnementet på nyhetsbrevet eller c) at du avslutter kontoen din.

2.4.2.4.2. Brukeren kan når som helst trekke tilbake samtykket på følgende måte:

- Ved å følge instruksjonene i nyhetsbrevet. Klikk på avmeldingslenken nederst i nyhetsbrevet.
- Ved å logge på brukerkontoen i Toolbox og fjerne haken i den aktuelle avmerkingsboksen.
- Ved å kontakte oss ved hjelp av kontaktdetaljene til NNG som er oppgitt øverst i dette retningslinjen.

- 2.4.2.4.3. Vær oppmerksom på at oppsigelse av abonnementet på nyhetsbrevet ikke påvirker lovligheten av databehandling basert på ditt samtykke og som er utført før slik tilbaketrekking, og at oppsigelse av abonnement på nyhetsbrev ikke er det samme som kansellering av kontoen (se avsnitt 2.7.6). Vær oppmerksom på at systemvarsler som sendes i henhold til avsnitt 2.4.1.1 c. ikke tilsvarer nyhetsbrev, så oppsigelse av abonnement på nyhetsbrev påvirker ikke lovligheten av å sende systemvarsler.

2.4.3. Datavitenskap

2.4.3.1. *Formålet med databehandling*

Fra tid til annen kan NNG eller underleverandører til NNG (databehandlere) analysere, behandle og modellere data som samles inn og behandles i henhold til disse retningslinjene, og tolke resultatene for å lage handlingsrettede planer for NNG (f.eks. hvordan du oppdager og løser problemer med IP-piratkopiering, databaserevisjon osv.).

2.4.3.2. *Omfanget av de behandlede dataene*

Data som er listet opp i avsnitt 2.4.

2.4.3.3. *Rettslig grunnlag for databehandling*

Dataene behandles i samsvar med GDPR og alle relevante, lokale lover.

Det rettslige grunnlaget for databehandling finnes i avsnitt b), artikkel 6(1) i GDPR.

2.4.3.4. *Databehandlingens varighet*

Personopplysningene dine blir oppbevart av databehandler så lenge ethvert produkt som er relatert til navigeringsenheten sin er tilgjengelig, og støttes av NNG, eller fram til du selv kansellerer kontoen din.

Til tross for ovenstående skal NNG umiddelbart slette personopplysningene dine hvis du spesifikt ber om sletting av disse, og det ikke finnes gyldig rettslig grunn for databehandling.

2.5. Databehandler

2.5.1. Databehandling knyttet til å håndheve brukerens rettigheter som angitt i avsnittet 2.7

For at du skal kunne håndheve dine rettigheter som registrert slik dette er angitt i avsnitt 2.7, samarbeider NNG med følgende databehandlere:

2.5.1.1. Salesforce.com

Navn:	salesforce.com EMEA Limited
Adresse:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
Nettsted:	https://www.salesforce.com
Kontaktinformasjon:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com gir NNG et nettbasert system der NNG kan administrere mottak av dine forespørsler sendt via støttesiden til NNG.

2.5.1.2. United Call Centers

Navn:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adresse:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Ungarn
Nettsted:	https://unitedcallcenters.hu/
Kontaktinformasjon:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers tilbyr flerspråklig kundeservice på første nivå og tekniske støttetjenester til NNGs sluttbrukere.

United Call Centers har tilgang til de personopplysningene som brukere oppgir under registreringen (f.eks navn, e-postadresse, land), og/eller som ble generert automatisk under oppdateringene og under kommunikasjonen mellom brukeren og NNG i systemet som Salesforce.com har levert knyttet til håndheving av den registrertes rettigheter.

United Call Centers lagrer ikke Brukernes personopplysninger på sine egne servere.

2.5.2. Databehandling i forbindelse med sending av nyhetsbrev

2.5.2.1. For å sende nyhetsbrev til brukerne samarbeider NNG med en Salesforce.com som dataleverandør, som leverer elektroniske markedsføringstjenester.

Navn:	salesforce.com EMEA Limited
-------	-----------------------------

Adresse:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
Nettsted:	https://www.salesforce.com
Kontaktinformasjon:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Databehandleren gir NNG et elektronisk system (heretter kalt «systemet») som NNG benytter til å administrere sending av nyhetsbrev til brukerne.

2.5.2.2. Systemet brukes til følgende formål for å forbedre brukeropplevelsen:

- lagre brukerens personlige data
- sende e-post til brukeren
- analysere brukerens interaksjon med den leverte e-postmeldingen (spesielt om e-postmeldingen ble åpnet, hvor mange ganger adressaten klikket på den, om adressaten leste hele e-postmeldingen)
- analysere returfrekvensen (f.eks. tilfeller der e-postadressen er ugyldig eller e-postmeldingen registreres som søppelpost)
- innhente data om brukerens registrerte enhet og dens plassering (enhetens OS og OS-versjon, type og versjon av brukerens e-postklient, type enhet (inkludert enhetens produsent, om enheten kvalifiserer som telefon eller ikke, skjermopløsning), IP-adresse og data om plassering (dvs. informasjon om land/region))

2.5.2.3. Brukerdata som er listet opp i avsnitt 2.4.2.2 lagres både i systemet og på NNGs server.

2.5.3. Databehandling relatert til å (i) å gi brukeren produktene, (ii) håndheve brukerens rettigheter, som er angitt i del 2.7 og (iii) levere kundeservice

NNG bruker skydatabehandlingstjenester fra Microsoft Azure for å levere de ovennevnte tjenestene til deg.

Navn:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adresse:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irland
Nettsted:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Kontaktinformasjon:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft har tilgang til alle brukernes personopplysninger som er nevnt i disse retningslinjene.

2.5.4. Databehandling relatert til datavitenskap

Fra tid til annen, på prosjektbasis, kan NNG involvere tredjeparts databehandlere for å utføre datavitenskapsrelaterte oppgaver. I så fall skal

tredjeparts dataforsker ha tilgang til dataene som er angitt i avsnittet 2.4 for å utføre oppgavene som er angitt av NNG.

2.5.5.Databehandling relatert til fakturering

NNG involverer følgende tredjeparts databehandlere for å tilby faktureringstjenester (f.eks. lagring og generering av fakturaer). Leverandøren lagrer og behandler følgende data: navn og adresse til brukeren, bestilt vare og faktura for å generere og lagre fakturaer.

I henhold til gjeldende ungarsk lovgivning skal leverandøren automatisk overføre fakturaene (sammen med dataene som er tilgjengelige på fakturaene) til den ungarske skattemyndigheten.

Navn:	Bilingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adresse:	1133 Budapest, Árbóc utca 6
Nettsted:	www.bilingo.hu
Kontaktinformasjon:	https://www.bilingo.hu/kapcsolat

2.5.6.Databehandling relatert til driften av det elektroniske systemet for salesforce.com

NNG involverer følgende tredjeparts databehandlere for å levere IT-tjenester. Leverandøren utvikler, driver og vedlikeholder det elektroniske systemet med salesforce.com. Leverandøren har tilgang til alle dataene som er lagret i det elektroniske systemet til salesforce.com.

Navn:	Attention CRM Consulting Kft.
Adresse:	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Nettsted:	https://attentioncrm.com/
Kontaktinformasjon:	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. Datasikkerhet

2.6.1. NNG overholder alle gjeldende forskrifter vedrørende sikkerheten for personopplysninger. Derfor implementerer både NNG og den autoriserte databehandleren passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger og etablere tilstrekkelige rettsregler for å håndheve bestemmelsene i GDPR vedrørende konfidensialitet og sikkerhet for databehandling.

2.7. Rettigheter og rettsmidler

2.7.1. Alle personopplysninger som du gir til NNG, må være sannferdige, fullstendige og nøyaktige i alle henseende. Du kan endre personopplysningene dine når som helst ved å logge på brukerkontoen din via Toolbox.

- 2.7.2. Du kan utøve følgende rettigheter når det gjelder NNGs databehandlingsaktiviteter:
- Be om informasjon om behandlingen av hans/hennes personopplysninger.
 - Be om dataportabilitet.
 - Be om korrigering av hans/hennes personopplysninger.
 - Be om sletting av personopplysningene eller begrensning av behandlingen av personopplysningene
 - Avvise NNGs behandling av personopplysninger;

Hvis du vil ha mer informasjon om rettighetene dine som er nevnt ovenfor, kan du lese avsnittene nedenfor.

I tilfelle du ønsker å utøve noen av dine rettigheter beskrevet ovenfor, kan du kontakte oss ved å bruke en av kontaktinformasjonene til NNG spesifisert øverst i retningslinjene.

- 2.7.3. Du har rett til på be om informasjon om data relatert til deg og behandlingen av disse utført av NNG, og spesielt informasjon om hvilke opplysninger knyttet til deg som er blitt lagret, kildene de ble hentet fra, formålet, begrunnelsen og varigheten av behandlingen, hvis personopplysningene er gjort tilgjengelige for andre, det juridiske grunnlaget og mottakerne samt eventuelle hendelser rundt datasikkerheten til personopplysningene. NNG skal gi skriftlig informasjon om behandlingen av personopplysningene innen 1 måned etter mottak av forespørselen. Du kan også be om korrigering av personopplysningene dine.

- 2.7.4. Du har rett til å be om en strukturert, vanlig og maskinlesbar formatert kopi av personopplysningene dine som NNG behandler, i henhold til betingelsene som er angitt i artikkel 20 i GDPR.

Du har rett til å overføre personopplysningene dine til en annen behandlingsansvarlig eller, der det er teknisk mulig, å be NNG om å overføre personopplysningene dine direkte til en annen behandlingsansvarlig, som angitt i avsnitt 20 i Personvernforordningen.

- 2.7.5. Hvis personopplysningene dine er unøyaktige, kan du be om at NNG retter opp slik informasjon, forutsatt at riktig informasjon er tilgjengelig hos NNG.

- 2.7.6. Personopplysningene dine skal slettes på din forespørsel i henhold til gjeldende lover. NNG skal slette alle lagrede personopplysninger i samsvar med disse retningslinjene ved å gjøre dem anonyme på en permanent og ikke-reversibel måte.

Vær oppmerksom på at dataene dine ikke vil bli slettet hvis behandlingen er påkrevd ved lov, eller andre unntak gjelder under den gjeldende loven.

- 2.7.7. Du har rett til å be om begrenset behandling hos NNG i følgende tilfeller:

- a) hvis du mener at personopplysningene dine ikke er nøyaktige, i en periode som gjør det mulig for NNG å verifisere nøyaktigheten av personopplysningene dine
 - b) hvis behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene dine, har du rett til å be om begrenset bruk i stedet
 - c) hvis NNG ikke lenger trenger personopplysningene dine for det formål å behandle dem, men du krever at NNG fortsetter behandlingen for etablering, utøvelse eller forsvar av rettslige krav
 - d) hvis du har motsatt deg behandling i en periode i påvente av verifiseringen om den legitime begrunnelsen til at NNG tilsidesetter de av dine rettigheter
- 2.7.8. Du har til enhver tid rett til å motsette deg behandling av personopplysningene dine på visse vilkår i henhold til gjeldende lover. Du kan i tillegg motsette deg behandling av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål. I slike tilfeller vil ikke NNG lenger behandle personopplysningene med mindre NNG kan vise til overbevisende legitime grunner for behandlingen som tilsidesetter den registrertes interesser, rettigheter og frihet relatert til personvern, eller hvis behandling er nødvendig for etablering, utøvelse eller forsvar av rettslige krav.
- 2.7.9. Du kan sende en klage vedrørende behandlingen av personopplysningene dine til den nasjonale myndigheten for databeskyttelse og informasjonsfrihet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postadresse: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; faks: +36-1-391-1410; e-post: ugyfelszolgalat@naih.hu) eller til myndigheten for personvern i hjemlandet ditt eller landet der du bor.
- 2.7.10. Hvis rettighetene dine krenkes, kan du uavhengig av innsending av klage til NAIH henvende deg til retten i henhold til bestemmelsene i personvernforordningen. Etter din beslutning kan prosedyren lanseres for domstolen i den jurisdiksjon der du er bosatt eller du har en midlertidig adresse. Før du starter en juridisk prosedyre kan det være nyttig å diskutere klagen med NNG.
- 2.7.11. Detaljerte rettigheter og rettsmidler er beskrevet i artikkel 15–21 i personvernforordningen.

2.8. Kontakte NNG

Vi verdsetter din mening. Hvis du har kommentarer, spørsmål eller ønsker å få mer informasjon om databehandling hos NNG, kan du kontakte oss ved å bruke en av kontaktopplysningene til NNG som er angitt øverst i retningslinjene. Vi vil behandle den innleverte informasjonen konfidensielt. Representanten vår vil kontakte deg innen rimelig tid.

Databeskyttelsesansvarlig (DPO) hos NNG kan kontaktes på e-postadressen DPO@nng.com.