

INTEGRITETSPOLICY

Denna Integritetspolicy (hädanefter kallad "Policyn") har publicerats den och gäller från och med 12 augusti 2022.

Datakontrollör och kontaktinformation:

Namnet på företaget:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Registrerat kontor:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungern
Domstol för registrering:	Budapest-huvudstadsregional domstol (Fővárosi Törvényszék)
Företagets registreringsnummer:	01-09-891838
Skatteregistreringsnummer:	13357845-2-44
E-postadress:	privacy@nng.com
Supportsidan:	https://www.jaguar.com/market-selector.html

1. DEFINITIONER

Applikations-CID identifierar den exakta versionen av navigationsprogrammet efter enhetsmodell, per region, per enhetsvariant.

Innehåll innebär kartor, intressanta platser, 3D-innehåll, röster, språkfiler och annat navigationsrelaterat innehåll som kan överföras och användas på din Navigationsenhet med din Programvara.

Databärare betyder SD-kort/USB-sticka eller annan databärare som innehåller navigeringsdata.

Enhet innebär den enhet du använder för bläddring, registrering eller interaktion med nyhetsbrevet (bärbar dator, dator, surfplatta, mobil eller någon annan elektronisk enhet).

Kostnadsfri Produkt innebär de Uppdateringar och Innehåll som Användaren har rätt till utan kostnad under Latest Map Guarantee.

GDPR innebär Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 från 27 april 2016 om skydd av fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävandet av direktiv 95/46/EG.

Senaste kartgarantin eller LMG avser en engångskostnadsprodukt som ger användaren rätt att installera de mest aktuella kartdata på navigationsenheten under förutsättning att (i) användaren begär den senaste kartgarantin inom 60 dagar efter det första användningsdatumet av navigationsenheten (tidpunkten för den första GPS-fixeringen av navigationssystemets huvudenhet), och (ii) alla kartuppdateringar är tillgängliga för NNG vid den tidpunkt då användaren begär den senaste kartgarantin. Dessutom ska kartuppdateringen som är tillgänglig som en del av den senaste kartgarantin alltid vara begränsad till samma täckning och samma funktioner som den ursprungliga kartan installerad på navigationsenheten.

Navigationsenhet avser det navigationssystem i bilen som är inbyggt i ditt fordon (inklusive databäraren).

NNG innebär NNG Software Developing och Commercial Limited Liability Company.

Produkt innebär Uppdateringar och Innehåll.

Webbplats betyder <https://jaguar.welcome.naviextras.com>,
<https://landrover.welcome.naviextras.com>

och dess underdomäner.

Programvara innebär navigeringsprogramvaran som är installerad på din Navigationsenhet.

Toolbox innebär ett gratis programvaruverktyg för PC och MacOS som används för att hämta Uppdateringar och Produkter från NNG:s server och överföra dem till Navigationsenheten. Verktygslådans varumärkesnamn är: InControl Touch Map Updater.

Uppdateringar innebär Innehålls- och Programvaruuppdateringar som tillhandahålls av din Navigationsenhetstillverkare eller Programvaruutvecklare, och som erbjuder tilläggfunktioner, nya Innehållsversioner eller korrigerar kända Programvaruproblem.

Användare eller **du** avser en registrerad användare av Webbplatsen och Toolbox.

Användaraktivitet betyder plats- och beteendedata (t.ex. språkval, produkter som ligger i användarens kundvagn), webbhistorik på denna webbplats, användningsmönster (t.ex. frekvens/mönster för inloggning för att utreda bedrägerier).

VIN (fordonsidentifieringsnummer, Vehicle Identification Number) innebär det unika serienumret på fordonet.

2. INTEGRITETSPOLICY

2.1. Dokumentets syfte

Denna policy beskriver villkoren för hur dina (som registrerades) personuppgifter behandlas. Läs igenom dessa villkor noggrant!

2.2. Tillgänglighet och uppdatering av detta dokument

NNG förbehåller sig rättigheten att ensidigt och när som helst göra ändringar i detta dokument. Vi föreslår att du med jämna mellanrum besöker Webbplatsen och Toolbox för att få den senaste informationen. Du kommer dock också att informeras om tillägg till denna Policy i händelse av signifikanta ändringar (t ex lagliga grunder för behandling, omfattning av behandlade data, dataprocessorn som person) i Policyn.

2.3. Personuppgiftsansvarig

2.3.1. Uppgifterna som anges i denna policy behandlas av NNG.

Tillhandahållna data är tillgängliga för följande personer:

- NNG:s medarbetare och chefer som är involverade i datainsamlingen och databehandlingen;

- IT-specialister som utför allehanda IT-uppgifter som är relaterade till driften och underhållet av NNG:s datasystem som en del av deras roll inom NNG i anslutning till att de fullgör sina skyldigheter som är associerade med syftet av denna Policy.

2.4. Databehandling

2.4.1. Behandling av data om registrering och/eller användning av verktygslådan och köp av produkten.

2.4.1.1. *Syftet med databehandling*

- a. Administrera registrering på Webbplatsen och underhåll av Användarkontot.

Om användaren vill uppdatera sin navigeringsenhet med produkter som erbjuds av NNG, ska han/hon ladda ner och registrera sig i verktygslådan. Observera att ihop med registreringen skapas ett konto. Underhåll av användarkonton omfattar dessutom men är inte begränsat till utförandet av NNG:s uppgifter i samband med dina rättigheter som anges i avsnittet 2.7.

- b. Tillhandahållande av Uppdateringar

Processen för att genomföra en Uppdatering är följande: Användaren ska manuellt synkronisera data från Navigationsenheten till en databärare. Databäraren kommer att innehålla all information som är nödvändig för att utföra en Uppdatering. Användaren ska sätta in databäraren i datorn och starta Toolbox-appen. Vid användningen av Toolbox-appen skickas den information som listas i avsnitt 2.4.1.2 b) från Toolbox till NNG-servern.

- c. Skicka systemmeddelanden

NNG skickar systemmeddelanden i samband med tekniska problem relaterade till och under åtkomsten till Produkterna, inklusive men inte begränsat till tekniska problem under nedladdningen av innehållet, meddelande relaterat till releasen av en ny Toolbox och meddelande relaterat till ändringar i sekretesspolicyn.

- d. Betalning och fakturering

Skulle en användare besluta sig för att köpa en produkt, behandlar NNG nödvändiga uppgifter för betalnings- och faktureringsändamål.

2.4.1.2. *Omfattningen av Användarens behandlade personliga data som angetts under registreringen för och användningen av Toolbox:*

- a) Följande information behandlas i samband med registrering av Användaren och relaterad till de nedladdade Produkterna via användarkontot:
- Behandlad information relaterad till registreringen/köpet;
 - Användarens namn;
 - Användarens e-postadress;
 - Användarens krypterade, icke-dechiffrerade lösenord;
 - Användarens adress/fakturaadress;
 - Land för permanent eller tillfälligt uppehållande
 - Användaraktivitet;
 - Aktiverad förbetald kod eller kupongkod;
 - Köp-/uppdateringshistorik;
 - Prenumererar på nyhetsbrev (ja/nej).
- b) Följande information behandlas som är relaterad till igenkänningen av Navigationsenheten:
- Varumärke och modell för identifieringen av Navigationsenheten;
 - SWID (ett ID som skapas från VIN med hjälp av en envägs-hashfunktion)
 - Programvaruversion;
 - första användningen (tidpunkten för den första GPS-fixen av Navigationsenheten);
 - Ansökans CID;
 - Första inloggningsdatum i Toolbox
 - VIN
 - Navigationenhetskod;
 - Navigationsenhets-ID (Unik identifierare för navigationshuvudenheten);
 - Enhetens kanal.
 - Enhetens IP-adress;
 - Enhetens OS och OS-version;
- c) Följande information behandlas i samband med betalning och fakturering:
- Användarens namn;
 - Användarens adress/fakturaadress;
 - Transaktions-/betalningsuppgifter (IP-adress, kortinnehavarens namn, kortutfärdarens land)
 - Köp-/uppdateringshistorik (t.ex. transaktionsdatum, transaktions-ID, information om försäljningspaket).
 - elektronisk faktura

2.4.1.3. Laglig grund för databehandling

Data behandlas i enlighet med GDPR och alla relevanta lokala lagar.

Den lagliga grunden för databehandling är utförandet av avtalet i enlighet med punkt b) i Artikel 6(1) i GDPR.

Under LMG eller genom att lösa in en förbetald kod eller kupong som erhållits från tillverkaren av navigationsenheten eller dess återförsäljare, tillhandahåller NNG (gratis) produkter till dig som underleverantör till tillverkaren av navigationsenheten och bearbetar dina data så att du kan få tillgång till och ladda ner de (kostnadsfria) produkterna.

Vidare kommer du att kunna köpa Produkter eller få förbetald kod eller kupong direkt från NNG för din Navigationsenhet, och NNG behandlar dina data för att ingå ett sådant köpeavtal och utföra nämnda avtal och administrera ditt konto, till exempel din Navigationsenhetshistorik.

I samband med betalnings- och faktureringsrelaterad behandling är den rättsliga grunden för databehandling utförandet av rättsliga skyldigheter enligt punkt c) i artikel 6.1 i GDPR och tillämplig ungersk lag.

2.4.1.4. *Databehandlingens varaktighet*

Dina personuppgifter behålls under perioden under vilken alla Produkter som är relaterade till din Navigationsenhet är tillgängliga och stöds av NNG eller tills du annullerar ditt konto, beroende på vilket som kommer först.

Oavsett det ovanstående ska NNG omedelbart radera dina personliga data om du specifikt begär radering av dessa och det inte finns någon giltig laglig grund för databehandling.

Fakturor och all information som ska anges på fakturorna enligt ungersk lag (för närvarande namn, adress och inköpta varor) ska lagras under den minsta tidsperiod som anges av tillämpliga ungerska lagar (för närvarande 8 år).

2.4.2. *Bearbetning av data tillhandahållna av Användaren för att erhålla nyhetsbrev*

2.4.2.1. *Syftet med databehandling*

Användaren kan prenumerera på NNG:s nyhetsbrev på Webbplatsen eller i Toolbox genom att markera lämplig kryssruta.

NNG skickar nyhetsbrev för att informera Användaren om nya Produkter (t ex när uppdateringar av Innehållet är tillgängliga) och kampanjer eller andra marknadsföringsaktiviteter. För att kunna förse dig med personanpassade

nyhetsbrev som är relevanta för dig och din(a) registrerade Navigationsenhet(er) samt öka din användarupplevelse och -tillfredsställelse, använder NNG salesforce.com EMEA Limited som dataprocessor, för att få information om din Enhet och den geografiska region där din Enhet är belägen.

Observera att NNG när som helst kan besluta om att sluta skicka ut nyhetsbrev, utan föregående meddelande, ytterligare ansvarsskyldighet eller åtagande av något slag.

2.4.2.2. *Omfattningen av Användarens behandlade personliga data*

Data som behandlas i samband med prenumerationen på nyhetsbreven:

- Användarens namn;
- Användarens e-postadress;
- Användarens språk
- Användarens land
- Kanal-ID
- Användarrelaterade koder

2.4.2.3. *Laglig grund för databehandling*

Data behandlas i enlighet med GDPR och alla relevanta lokala lagar.

Den lagliga grunden för databehandling är

- Användarens uttryckliga medgivande i enlighet med punkt a) i Artikel 6(1) i GDPR samt
- avsnitten 6(1) och (2) i 2008 års ungerska lag XLVIII om grundläggande krav för och vissa begränsningar avseende kommersiell reklamverksamhet.

2.4.2.4. *Varaktighet av databehandling och prenumeration på nyhetsbrev*

2.4.2.4.1. Dina personuppgifter sparas under den period under vilken någon Produkt relaterad till din Navigationsenhet är tillgänglig och stöds av NNG, eller tills du avslutar prenumerationen på nyhetsbrevet eller tills du avslutar ditt konto, beroende på vilket inträffar först.

2.4.2.4.2. Användaren kan när som helst återkalla sitt samtycke enligt följande:

- Genom att följa instruktionerna i nyhetsbrevet. Klicka på länken för att avsluta prenumerationen längst ner i nyhetsbrevet.
- Genom att logga in på ditt Användarkonto via Toolbox där du kan inaktivera lämplig kryssruta.

- Genom att kontakta oss genom att använda någon av kontaktuppgifterna för NNG som finns överst i policyn.

2.4.2.4.3. Observera att avslutande av prenumerationen på nyhetsbrevet inte påverkar lagenligheten av databehandling baserat på ditt medgivande och som utförs före ett sådant tillbakadragande, samt att avslutande av prenumeration på nyhetsbrev inte är lika med att annullera ditt konto (se avsnitt 2.7.6). Observera att systemmeddelanden som skickas under avsnitt 2.4.1.1 c. inte är lika med nyhetsbrev, så att avregistrera sig från nyhetsbrev påverkar inte lagenligheten av att skicka systemmeddelanden.

2.4.3. Datavetenskap

2.4.3.1. Syftet med databehandling

Från tid till annan kan NNG eller dess underleverantörer (databehandlare) analysera, bearbeta och modellera data som samlats in och behandlats enligt denna policy och tolka resultaten för att skapa handlingsplaner för NNG (t.ex. hur man upptäcker och löser piratkopiering av immateriella rättigheter, databasrevision, etc).

2.4.3.2. Omfattning av bearbetade data

Uppgifter som anges i avsnittet 2.4.

2.4.3.3. Laglig grund för databehandling

Data behandlas i enlighet med GDPR och alla relevanta lokala lagar.

Den lagliga grunden för databehandling är det berättigade intresset i enlighet med punkt f) i Artikel 6(1) i GDPR.

2.4.3.4. Databehandlingens varaktighet

Dina personuppgifter behålls under perioden under vilken alla Produkter som är relaterade till din Navigationsenhet är tillgängliga och stöds av NNG eller tills du annullerar ditt konto, beroende på vilket som kommer först.

Oavsett det ovanstående ska NNG omedelbart radera dina personliga data om du specifikt begär radering av dessa och det inte finns någon giltig laglig grund för databehandling.

2.5. Dataprocessor

2.5.1. Databehandling i samband med att användarens rättigheter som anges i avsnittet 2.7

För att du ska kunna hävda dina rättigheter som en registrerad som beskrivs i avsnitt 2.7, samarbetar NNG med följande dataprocessorer:

2.5.1.1. Salesforce.com

Namn:	salesforce.com EMEA Limited
Adress:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Storbritannien
Webbplats:	https://www.salesforce.com
Kontaktinformation:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com förser NNG med ett onlinesystem genom vilket NNG kan hantera mottagandet av dina förfrågningar som skickas via NNG:s supportsida.

2.5.1.2. United Call Centers

Namn:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adress:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Ungern
Webbplats:	https://unitedcallcenters.hu/
Kontaktinformation:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers tillhandahåller flerspråkig kundtjänst och teknisk support på 1:a nivån till NNG:s slutanvändare.

United Call Centers har tillgång till de personuppgifter som gavs av Användare under registreringen (t ex namn, e-postadress, land) och/eller som genererades automatiskt under Uppdateringarna och under kommunikationen mellan Användaren och NNG i det system som tillhandahålls av Salesforce.com i samband med verkställandet av den registrerades rättigheter.

United Call Centers lagrar inte några personliga data för Användaren på sina egna servrar.

2.5.2. Databehandling som är relaterad till utskick av nyhetsbrev

2.5.2.1. För utskick av nyhetsbrev till Användarna samarbetar NNG med Salesforce.com som dataprocessor, vilka tillhandahåller tjänster för marknadsföring via e-post.

Namn:	salesforce.com EMEA Limited
Adress:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Storbritannien
Webbplats:	https://www.salesforce.com
Kontaktinformation:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Dataprocessorn tillhandahåller NNG ett onlinesystem genom vilket NNG kan hantera utskicken av nyhetsbrev till Användarna.

2.5.2.2. För att förbättra användarupplevelsen används systemet i följande syften:

- lagrar Användarens personliga data
- skickar e-postmeddelanden till Användaren
- analyserar Användarens interagerande med det levererade e-postmeddelandet (i synnerhet huruvida meddelandet öppnades, hur många gånger adressaten klickade på det, huruvida adressaten läste hela meddelandet)
- analyserar studsfrekvensen (t ex de fall i vilka e-postadressen är ogiltig eller e-postmeddelandet listats som skräppost)
- Samlar in data om Användarens registrerade Enhet och dess geografiska lokalisering (OS och OS-version av Enheten; typ och version av Användarens e-postklient; typ av Enhet (inklusive tillverkare av Enheten, huruvida Enheten räknas som telefon eller ej, skärmupplösning); IP-adress och geografiska lokaliseringsdata (dvs lands-/regioninformation)).

2.5.2.3. Användardata som listats i avsnitt 2.4.2.2 lagras både i onlinesystemet och på NNG:s server.

2.5.3. *Databehandling relaterad till att (i) förse Användaren med produkterna, (ii) genomdriva Användarens rättigheter som anges i avsnittet 2.7.*

För att NNG ska kunna förse dig med ovanstående tjänster använder NNG molntjänster som tillhandahålls av Microsoft Azure.

Namn:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adress:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irland
Webbplats:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Kontaktinformation:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft har åtkomst till alla personliga data för Användarna som listas i nuvarande Policy.

2.5.4. Databehandling relaterad till datavetenskap

Från tid till annan, på projektbas, kan NNG involvera tredje parts databehandlare för att utföra datavetenskapliga uppgifter. I sådana fall ska den tredje partens dataforskare ha tillgång till de uppgifter som anges i avsnittet 2.4 för att utföra de uppgifter som specificeras av NNG.

2.5.5. Databehandling relaterad till fakturering

NNG involverar följande tredjeparts databehandlare för att tillhandahålla fakturerings tjänster (t.ex. lagring och generering av fakturor). Leverantören lagrar och behandlar följande data: Användarens namn och adress, beställd artikel och fakturan för att generera och lagra fakturor.

Enligt tillämplig ungersk lagstiftning ska leverantören automatiskt överföra fakturorna (tillsammans med uppgifterna på fakturorna) till den ungerska skattemyndigheten.

Namn:	Bilingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adress:	1133 Budapest, Árbóc utca 6
Webbplats:	www.bilingo.hu
Kontaktinformation:	https://www.bilingo.hu/kapcsolat

2.5.6. Databehandling relaterad till driften av onlinesystemet för salesforce.com

NNG anlitar följande tredjeparts databehandlare för att tillhandahålla IT-tjänster. Leverantören utvecklar, driver och underhåller onlinesystemet för salesforce.com. Leverantören har tillgång till all data som lagras i onlinesystemet på salesforce.com.

Namn:	Attention CRM Consulting Kft.
Adress:	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Webbplats:	https://attentioncrm.com/
Kontaktinformation:	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. Datasäkerhet

2.6.1. NNG iakttar alla tillämpliga bestämmelser rörande säkerhet hos personliga data. Därför implementerar både NNG och deras auktoriserade dataprocessorer lämpliga tekniska och organisatoriska mått och steg för att skydda personliga data, samt upprättar adekvata procedurregler för att följa villkoren i GDPR angående sekretess och säkerhet vid databehandling.

2.7. Rättigheter och rättsmedel

- 2.7.1. All personlig information som du tillhandahåller NNG måste vara sanningsenlig, fullständig och korrekt på alla sätt. Du kan när som helst ändra dina personuppgifter genom att logga in på ditt Användarkonto via Toolbox.
- 2.7.2. Du har rätt att utöva följande rättigheter rörande NNG:s databehandlingsaktiviteter:
- Begära information om bearbetningen av dina personuppgifter;
 - Begära databärbarhet;
 - Begära korrigerings av dina personuppgifter;
 - Begära radering av dina personuppgifter eller begränsning av behandlingen av dina personuppgifter;
 - Invända mot NNGs databehandling.

För ytterligare information om dina rättigheter som nämns ovan, läs följande avsnitt.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter som beskrivs ovan, vänligen kontakta oss genom att använda en av NNG:s kontaktuppgifter som anges överst i policyn.

- 2.7.3. Du har rätt att begära information om data som är relaterade till dig och som utförs av NNG, i synnerhet information om var personliga data som är relaterade till dig är lagrade; källorna som de har erhållits från; syftet, grunderna och varaktigheten av behandlingen; om dina personliga data har gjorts tillgängliga för andra, den lagliga grunden och mottagarna; samt alla dataskyddsincidenter som är i relation med dina personliga data. NNG ska tillhandahålla skriftlig information om behandlingen av dina personliga data inom 1 månad efter att din begäran har mottagits. Du kan också begära korrigerings av dina personliga data.

- 2.7.4. Du har också rätt att begära en strukturerad, allmänt använd och maskinläsbar formaterad kopia av dina personliga data som NNG behandlar enligt villkoren som beskrivs i Artikel 20 i GDPR.

Du har rätt att överföra dina personliga data till en annan kontrollör eller, där det är tekniskt genomförbart, begära att NNG överför dina personliga data direkt till en annan kontrollör så som specificerad i Artikel 20 i GDPR.

- 2.7.5. Om dina personliga data inte stämmer, kan du begära att NNG korrigerar sådana data, förutsatt att korrekta data står till NNG:s förfogande.

- 2.7.6. Dina personliga data ska tas bort på din begäran i enlighet med tillämpliga lagar. NNG ska ta bort alla lagrade personliga data i enlighet med denna Policy genom att förmörka dina personliga data genom att göra dem anonyma på ett permanent och ickereversibelt sätt.

Du är härmed informerad om att dina data inte kommer att raderas om behandlingen av dessa erfordras av lagen eller andra undantag som gäller under tillämplig lag.

- 2.7.7. Du har rätt att erhålla begränsning i behandlingen från NNG i följande fall:

- a) du tror att dina behandlade personliga data inte är korrekta, vilket under en period möjliggör för NNG att verifiera korrektheten av dina personliga data;
 - b) behandlingen är olaglig och du motsätter dig raderingen av dina personliga data. Då har du rätt att istället begära begränsning av deras användning;
 - c) NNG behöver inte längre dina personliga data i syfte att behandla dem, men du begär att NNG ska fortsätta behandlingen för upprättandet, utövandet eller försvaret av dina lagliga anspråk;
 - d) du har motsatt dig behandling. För en period inväntas verifieringen om huruvida NNG:s lagliga grunder överrider dina.
- 2.7.8. Du har när som helst rätt att motsätta dig behandlingen av dina personliga data som är föremål för vissa omständigheter under tillämpliga lagar. Du kan separat motsätta dig behandlingen av dina personliga data i direkta marknadsföringssyften. I detta fall skall NNG inte längre behandla dina personliga data såvida inte NNG uppvisar övertygande lagliga orsaker till behandlingen vilka åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen är nödvändig för upprättandet, utövandet eller försvarandet av lagliga anspråk.
- 2.7.9. Du kan framföra klagomål om hur din personliga information behandlas till den Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – "NAIH"; adress: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postadress: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) eller till dataskyddsmyndigheten i ditt hemland eller uppehållsland.
- 2.7.10. Oberoende av framförandet av ett klagomål till NAIH, kan du vända dig till domstol i enlighet med villkoren i GDPR om det skett ett intrång i dina rättigheter. Efter ditt beslut kan proceduren startas i domstol i den jurisdiktion där du har din hemadress eller en tillfällig adress. Innan en lagsökning initieras, kan det vara av god nytta att diskutera klagomålet med NNG.
- 2.7.11. Dina detaljerade rättigheter och rättsmedel styrs av underavsnitten 15–21 i GDPR.

2.8. Kontakta NNG

Vi sätter stort värde på dina åsikter. Om du har några kommentarer, frågor eller vill få mer information om databehandling hos NNG, vänligen kontakta oss genom att använda en av NNG:s kontaktuppgifter som anges överst i policyn. Vi kommer att hantera den översända informationen med sekretess. Vår representant kommer att kontakta dig inom en rimlig tidsrymd.

NNG:s dataskyddsombud (DPO) kan kontaktas via e-postadressen DPO@nng.com.