

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "นโยบาย") ได้เผยแพร่และมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 12 สิงหาคม 2565

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลติดต่อ:

| | |
|---------------------------------|---|
| ชื่อบริษัท: | NNG Software Developing and Commercial จำกัด |
| สำนักงานจดทะเบียน: | Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary |
| ศาลที่จดทะเบียน: | ศาลประจำภูมิภาคแห่งเมืองหลวงบูดาเปสต์ (Fővárosi Törvényszék) |
| เลขทะเบียนบริษัท: | 01-09-891838 |
| หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร: | 13357845-2-44 |
| ที่อยู่อีเมล: | privacy@nng.com |
| หน้าบริการสนับสนุน: | https://www.jaguar.com/market-selector.html |

1. นิยามคำศัพท์

CID ของแอปพลิเคชัน ระบุเวอร์ชันที่แน่ชัดของซอฟต์แวร์การนำทางตามรุ่นอุปกรณ์ตามภูมิภาคและตามชนิดย่อยของอุปกรณ์

เนื้อหา หมายถึงแผนที่ จุดที่สนใจ เนื้อหา 3 มิติ เสียง ไฟล์ภาษา และเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการนำทางอื่น ๆ ที่สามารถอัปเดตลงในอุปกรณ์นำทางของคุณและใช้กับซอฟต์แวร์ของคุณได้

ที่จัดเก็บข้อมูล หมายถึง เอสดีการ์ด/แฟลชไดรฟ์ หรือที่จัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ ที่มีข้อมูลการนำทาง

อุปกรณ์ หมายถึงอุปกรณ์ที่คุณใช้สำหรับการเรียกดู ลงทะเบียน หรือโต้ตอบกับจดหมายข่าว (แล็ปท็อป เดสก์ท็อป แท็บเล็ต มือถือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ)

ผลิตภัณฑ์ฟรี

หมายถึงการอัปเดตและเนื้อหาที่ผู้ใช้สามารถใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในระหว่างระยะเวลาการให้บริการของ Mapcare

GDPR หมายถึงข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) ที่ 2016/679

ของรัฐบาลยุโรปและคณะมนตรีแห่งสหภาพยุโรป ลงวันที่ 27 เมษายน 2016

เกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคลธรรมดาในส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนไหวอย่างเสรีของข้อมูลดังกล่าว ซึ่งยกเลิกคำสั่งที่ 95/46/EC

การรับประกันแผนที่ล่าสุดหรือ LMG

หมายถึงผลิตภัณฑ์ฟรีแบบใช้ครั้งเดียวที่ให้สิทธิ์ผู้ใช้ในการติดตั้งข้อมูลแผนที่ล่าสุดบนอุปกรณ์นำทาง โดยมีเงื่อนไขว่า (i) ผู้ใช้ร้องขอการรับประกันแผนที่ล่าสุดภายใน 60

วันหลังจากวันที่ใช้งานครั้งแรก ของอุปกรณ์นำทาง (เวลาของการแก้ไข GPS ครั้งแรกของหน่วยนำทาง) และ (ii) การอัปเดตแผนที่ใด ๆ ที่มีให้สำหรับ NNG

ในขณะที่ผู้ใช้ร้องขอการรับประกันแผนที่ล่าสุด นอกจากนี้

การอัปเดตแผนที่ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันแผนที่ล่าสุดจะถูกจำกัดให้ครอบคลุมพื้นที่เดียวกันและคุณสมบัติเดียวกันของแผนที่เริ่มต้นที่ติดตั้งบนอุปกรณ์นำทางเสมอ

อุปกรณ์นำทาง หมายถึงระบบนำทางในรถยนต์ที่ติดตั้งในยานพาหนะของคุณ (รวมถึงที่จัดเก็บข้อมูล)

NNG หมายถึงบริษัท NNG Software Developing and Commercial จำกัด

ผลิตภัณฑ์ หมายถึงการอัปเดตและเนื้อหา

เว็บไซต์ หมายถึง <https://jaguar.welcome.naviextras.com>,
<https://landrover.welcome.naviextras.com> และโดเมนย่อย

ซอฟต์แวร์ หมายถึงซอฟต์แวร์นำทางที่ใช้งานบนอุปกรณ์นำทางของคุณ

Toolbox หมายถึงเครื่องมือซอฟต์แวร์ฟรีสำหรับพีซีและ MacOS
ซึ่งใช้ในการดาวน์โหลดการอัปเดตและผลิตภัณฑ์จากเซิร์ฟเวอร์ของ NNG
และอัปเดตไปยังอุปกรณ์นำทาง ชื่อแบรนด์ของ Toolbox คือ: InControl Touch Map Updater.

การอัปเดต

หมายถึงการอัปเดตเนื้อหาและซอฟต์แวร์ที่ผู้ผลิตอุปกรณ์นำทางหรือนักพัฒนาซอฟต์แวร์ของคุณจัด
หาให้ ซึ่งจะให้คุณสมบัติเพิ่มเติม เนื้อหาเวอร์ชันใหม่ หรือแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ที่พบเจอ

ผู้ใช้ หรือ คุณ หมายถึงผู้ใช้ที่ลงทะเบียนใช้งานเว็บไซต์และ/หรือ Toolbox

กิจกรรมของผู้ใช้ หมายถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและพฤติกรรม (เช่น ภาษาที่เลือก
ผลิตภัณฑ์ที่ใส่ไว้ในรถเข็นของผู้ใช้) ประวัติการท่องเว็บไซต์ รูปแบบการใช้งาน (เช่น
ความถี่/รูปแบบการเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบการทุจริต)

VIN (Vehicle Identification Number) หมายถึงซีเรียลนัมเบอร์เฉพาะประจำตัวรถ

2. นโยบายความเป็นส่วนตัว

2.1. วัตถุประสงค์ของเอกสารนี้

นโยบายฉบับนี้ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขของวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
(ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้อย่างละเอียด!

2.2. ความพร้อมใช้งานและการอัปเดตเอกสารนี้

NNG ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเอกสารนี้แต่เพียงฝ่ายเดียวได้ทุกเมื่อ
เราขอแนะนำให้คุณเข้าไปที่เว็บไซต์และ Toolbox เป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบข้อมูลล่าสุด
อย่างไรก็ดี
คุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับการแก้ไขนโยบายฉบับนี้หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้อย่างมีนัยสำ
คัญ (เช่น หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผล
บุคคลที่ประมวลผลข้อมูล)

2.3. คุ้มครองข้อมูล

2.3.1. NNG เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้

บุคคลต่าง ๆ ต่อไปนี้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ให้ไว้ ได้แก่:

- พนักงานของ NNG
และผู้จัดการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

- ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ที่ปฏิบัติงานด้าน IT ต่าง ๆ ทั้งในส่วนการทำงานและการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของ NNG ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก NNG เพื่อปฏิบัติหน้าที่ภายใต้วัตถุประสงค์ของนโยบายฉบับนี้

2.4. การประมวลผลข้อมูล

2.4.1. การประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนและ/หรือการใช้ *Toolbox* และการจัดซื้อผลิตภัณฑ์

2.4.1.1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

a. การบริหารจัดการการลงทะเบียนและการดูแลรักษาบัญชีผู้ใช้

หากผู้ใช้ประสงค์จะอัปเดตอุปกรณ์นำทางของตนด้วยผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอโดย NNG เขา/เธอจะต้องดาวน์โหลด Toolbox และลงทะเบียนใน Toolbox โปรดทราบว่าด้วยการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้จะถูกสร้างขึ้น การบำรุงรักษาบัญชีผู้ใช้อย่างรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติหน้าที่ของ NNG ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ของคุณที่ระบุไว้ในส่วน 2.7

b. บทบัญญัติของการอัปเดต

ขั้นตอนการดำเนินการอัปเดตมีดังต่อไปนี้:

ผู้ใช้จะต้องซิงโครไนซ์ข้อมูลของอุปกรณ์นำทางไปยัง ผู้ให้บริการข้อมูลด้วยตนเอง ผู้ขนส่งข้อมูล

ในลักษณะนี้จะมีข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นในการดำเนินการอัปเดต

ผู้ใช้จะต้องแทรก ผู้ให้บริการข้อมูล ลงในพีซีและเปิดแอปพลิเคชัน Toolbox เมื่อใช้แอปพลิเคชัน Toolbox ข้อมูลที่ระบุไว้ในส่วน 2.4.1.2 b) จะถูกส่งจาก Toolbox ไปยังเซิร์ฟเวอร์ NNG

c. การส่งการแจ้งเตือนของระบบ

NNG

จะส่งการแจ้งเตือนของระบบเกี่ยวกับปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับและระหว่างการใช้งานเข้าถึงผลิตภัณฑ์

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะปัญหาทางเทคนิคระหว่างการดาวน์โหลดเนื้อหาการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปิดตัว Toolbox ใหม่

การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในนโยบาย

d. การชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน

หากผู้ใช้ตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ NNG

จะประมวลผลข้อมูลที่เป็นสำหรับการวัตถุประสงค์ในการชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน

2.4.1.2. ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้ประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนและ/หรือการใช้งาน Toolbox:

a)

มีการประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้ใช้และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ดาวน์โหลดผ่านทางบัญชีผู้ใช้:

- ข้อมูลที่ประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน/การซื้อ:
- ชื่อผู้ใช้
- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- รหัสผ่านที่มีการเข้ารหัสและไม่ถูกถอดรหัสของผู้ใช้
- ที่อยู่ของผู้ใช้/ที่อยู่ออกใบแจ้งหนี้
- ประเทศที่พำนักถาวรหรือชั่วคราว
- กิจกรรมของผู้ใช้
- รหัสบัตรเครดิตหรือรหัสบัตรเครดิตเงินที่ใช้งาน
- ประวัติ/ข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการสั่งซื้อ
- สมัครรับจดหมายข่าว (ใช่/ไม่ใช่)

b) มีการประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับการตรวจหาอุปกรณ์นำทาง:

- แบนด์และรุ่นเพื่อระบุตัวอุปกรณ์นำทาง
- SWID (ID จากหมายเลขประจำยานพาหนะโดยใช้ฟังก์ชันแฮชทางเดียว)
- เวอร์ชันซอฟต์แวร์
- วันที่ใช้งานครั้งแรก (เวลาที่ GPS ระบุตำแหน่งของอุปกรณ์นำทางเป็นครั้งแรก)
- CID ของแอปพลิเคชัน
- วันที่เข้าสู่ระบบ Toolbox เป็นครั้งแรก
- VIN
- รหัสอุปกรณ์นำทาง
- ID ของอุปกรณ์นำทาง (รหัสระบุเฉพาะของอุปกรณ์แหล่งสัญญาณของอุปกรณ์นำทาง)
- ชื่องอุปกรณ์
- ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์
- OS และเวอร์ชัน OS ของอุปกรณ์

c) ข้อมูลต่อไปนี้ได้รับการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน:

- ชื่อผู้ใช้
- ที่อยู่ของผู้ใช้/ที่อยู่ออกใบแจ้งหนี้
- รายละเอียดธุรกรรม/การชำระเงิน (ที่อยู่ IP, ชื่อผู้ถือบัตร, ประเทศผู้ถือบัตร)
- ประวัติการซื้อ/อัปเดต (เช่น วันที่ทำรายการ รหัสธุรกรรม ข้อมูลเกี่ยวกับแพ็คเกจการขาย)
- ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์

2.4.1.3. หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลคือการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ
อ b) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR

ระหว่าง LMG

หรือโดยการแลกรหัสแบบชำระล่วงหน้าหรือบัตรกำนัลที่ได้รับจากผู้ผลิตอุปกรณ์
นำทางหรือตัวแทนจำหน่าย NNG จะจัดหาผลิตภัณฑ์ (ฟรี)

ให้กับคุณในฐานะผู้รับเหมาช่วงของผู้ผลิตอุปกรณ์นำทางและประมวลผลข้อมูลของ
คุณตามลำดับ คุณสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ได้ (ฟรี)

คุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์หรือรับรหัสที่มีการชำระเงินล่วงหน้าหรือบัตรกำนัลจาก
NNG ได้โดยตรงสำหรับอุปกรณ์นำทางของคุณ และ NNG

จะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อเข้าทำสัญญาซื้อขายดังกล่าว

และปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวและจัดการบัญชีของคุณ เช่น
ประวัติอุปกรณ์นำทางของคุณ

ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน

พื้นฐานทางกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลคือการปฏิบัติตามภาระผูกพันทาง
กฎหมายตามข้อ ก) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR

และกฎหมายฮังการีที่บังคับใช้

2.4.1.4. ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล

จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาที่มีผลิตภัณฑ์ใด ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นำทางของคุณให้ใช้งาน และได้รับการสนับสนุนจาก NNG
หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชี แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

NNG

จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยทันทีหากคุณมีคำขออย่างเฉพาะเจาะจงให้มีการ
ลบข้อมูลดังกล่าวและหากไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายที่ถูกต้องในการประมวล
ผลข้อมูลโดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อกำหนดที่กล่าวมาข้างต้น

ใบแจ้งหนี้และข้อมูลทั้งหมดที่จะระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ตามกฎหมายของฮังการี
(ปัจจุบันคือชื่อ ที่อยู่ และรายการที่ซื้อ)

จะถูกเก็บไว้ตามระยะเวลาขั้นต่ำที่กฎหมายฮังการีบังคับใช้ (ปัจจุบันคือ 8 ปี)

2.4.2. การประมวลผลข้อมูลที่ใช้โดยผู้ใช้สำหรับการรับจดหมายข่าว

2.4.2.1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

ผู้ใช้สามารถสมัครจดหมายข่าวของ NNG ที่เว็บไซต์หรือ Toolbox
โดยทำเครื่องหมายในช่องที่เกี่ยวข้อง

NNG จะดำเนินการส่งจดหมายข่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ (เช่น การอัปเดตเนื้อหาใหม่) และการส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมทางการตลาดอื่น ๆ เพื่อมอบจดหมายข่าวส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณและอุปกรณ์นำทางที่ลงทะเบียนของคุณ และเพิ่มประสบการณ์ผู้ใช้และความพึงพอใจ NNG เกี่ยวข้องกับ salesforce.com EMEA Limited ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณและภูมิภาคทางภูมิศาสตร์ที่อุปกรณ์ของคุณตั้งอยู่

โปรดทราบว่า NNG

สามารถตัดสินใจหยุดการส่งจดหมายข่าวได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และโดยไม่มีควมรับผิดชอบหรือข้อผูกพันเพิ่มเติมใด ๆ

2.4.2.2. ขอบเขตของ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ถูกประมวลผล

ข้อมูลที่ประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครรับจดหมายข่าว:

- ชื่อผู้ใช้
- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- ภาษาของผู้ใช้
- ประเทศของผู้ใช้
- ID ช่อง
- รหัสที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้

2.4.2.3. หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผล ข้อมูล

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ได้แก่

- การให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้ตามที่ระบุในข้อ a) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR และ
- ข้อ 6(1) และ (2) ของกฎหมาย XLVIII ปี 2008 ของฮังการีว่าด้วยข้อกำหนดเบื้องต้นและข้อจำกัดบางประการเกี่ยวกับการโฆษณาเชิงพาณิชย์

2.4.2.4. ระยะเวลาการประมวลผล ข้อมูลและการสมัครสมาชิกรับจดหมายข่าว

2.4.2.4.1. จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาที่มีผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นำทางของคุณให้ใช้งานและได้รับการสนับสนุนจาก NNG หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าว หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชี แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

2.4.2.4.2. ผู้ใช้สามารถถอนความยินยอมของตนได้ทุกเมื่อ ดังนี้:

- โดยปฏิบัติตามคำแนะนำในจดหมายข่าว ให้คลิกลิงก์ยกเลิกการสมัครที่ด้านล่างของจดหมายข่าว
- โดยการเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Toolbox ซึ่งคุณสามารถปิดใช้งานได้ด้วยการยกเลิกการทำเครื่องหมายในช่องที่เหมาะสม
- โดยการติดต่อเรา โดยใช้หนึ่งในรายละเอียดติดต่อของ NNG ที่อยู่ด้านบนของนโยบาย

2.4.2.4.3. โปรดทราบว่า การยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าวไม่ส่งผลต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลตามความยินยอมของคุณและดำเนินการก่อนที่จะถอนและยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าวดังกล่าวไม่เท่ากับการยกเลิกบัญชีของคุณ (ดูในส่วนที่ 2.7.6)

โปรดทราบว่าระบบส่งการแจ้งเตือนในส่วนดังกล่าวหรือ 2.4.1.1 c ไม่เท่ากับการเป็นจดหมายข่าว ดังนั้นการยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าวจึงไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายในการส่งการแจ้งเตือนของระบบ

2.4.3. วิทยาการข้อมูล

2.4.3.1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

NNG หรือผู้รับเหมาช่วงของ NNG (ผู้ประมวลผลข้อมูล) อาจวิเคราะห์ประมวลผล และทำแบบจำลองของข้อมูลที่เก็บรวบรวมและประมวลผลภายใต้นโยบายนี้ และแปลความผลลัพธ์เพื่อจัดทำแผนที่ปฏิบัติได้สำหรับ NNG (เช่น วิธีการตรวจพบและแก้ไขปัญหาการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การตรวจสอบฐานข้อมูล เป็นต้น) เป็นครั้งคราว

2.4.3.2. ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผล

ข้อมูลที่ระบุภายใต้หัวข้อ 2.4

2.4.3.3. หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลคือผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายตามข้อ f) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR

2.4.3.4. ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล

จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาที่มีผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นำทางของคุณให้ใช้งานและได้รับการสนับสนุนจาก NNG หรือจนกว่าคุณจะไม่ยกเลิกบัญชี แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

NNG

จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยทันทีหากคุณมีคำขออย่างเฉพาะเจาะจงให้มีการลบข้อมูลดังกล่าวและหากไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายที่ถูกต้องในการประมวลผลข้อมูลโดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อกำหนดที่กล่าวมาข้างต้น

2.5. ผู้ประมวลผลข้อมูล

2.5.1.

การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7

ในการดำเนินการสั่งซื้อ คุณสามารถบังคับใช้สิทธิของคุณตามหัวข้อข้อมูลตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7 NNG ร่วมมือกับผู้ประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้:

2.5.1.1. Salesforce.com

| | |
|---------------|---|
| ชื่อ: | salesforce.com EMEA Limited |
| ที่อยู่: | Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK |
| เว็บไซต์: | https://www.salesforce.com |
| ข้อมูลติดต่อ: | https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp |

Salesforce.com จัดหาระบบออนไลน์ให้แก่ NNG ซึ่ง NNG จะสามารถใช้จัดการการรับคำขอของคุณที่ส่งผ่านทางหน้าสนับสนุนของ NNG ได้

2.5.1.2. United Call Centers

| | |
|---------------|---|
| ชื่อ: | UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. |
| ที่อยู่: | Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungary |
| เว็บไซต์: | https://unitedcallcenters.hu/ |
| ข้อมูลติดต่อ: | https://unitedcallcenters.hu/#project-footer |

United Call Centers ให้บริการดูแลลูกค้าระดับ 1 หลายภาษาและบริการสนับสนุนด้านเทคนิคแก่ผู้ใช้ปลายทางของ NNG

โดยทาง United Call Centers นั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ใช้ระหว่างการลงทะเบียน (เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล ประเทศ) และ/หรือที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติระหว่างการอัปเดตและระหว่างการสื่อสารระหว่างผู้ใช้กับ NNG ในระบบ ให้บริการโดย Salesforce.com ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูล

United Call Centers ไม่ได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของผู้ใช้ไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของตนเองทั้งสิ้น

2.5.2. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการส่งจดหมายข่าว

2.5.2.1. สำหรับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้นั้น NNG ดำเนินงานร่วมกับ Salesforce.com ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการให้บริการทางการตลาดผ่านอีเมล

| | |
|-----------|---|
| ชื่อ: | salesforce.com EMEA Limited |
| ที่อยู่: | Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK |
| เว็บไซต์: | https://www.salesforce.com |

| | |
|---------------|---|
| ข้อมูลติดต่อ: | https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp |
|---------------|---|

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดหาระบบออนไลน์ให้แก่ NNG ซึ่งช่วยให้ NNG สามารถจัดการกับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้ได้

2.5.2.2. โดยมีการใช้ระบบดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้:

- การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้
- การส่งอีเมลให้แก่ผู้ใช้
- การวิเคราะห์การโต้ตอบของผู้ใช้กับอีเมลที่จัดส่ง (โดยเฉพาะข้อมูลว่ามีการเปิดอีเมลหรือไม่ จำนวนครั้งที่ผู้รับอีเมลคลิกเลือกหรือมีการอ่านอีเมลทั้งฉบับหรือไม่)
- วิเคราะห์อัตราการตีกลับ (เช่น กรณีที่อีเมลแอดเดรสไม่ถูกต้องหรือถูกระบุว่าอีเมลเป็นข้อมูลขยะ)
- การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ลงทะเบียนไว้ และข้อมูลพิกัด (OS และเวอร์ชัน OS ของอุปกรณ์ ประเภทและเวอร์ชันของไคลเอนต์อีเมลของผู้ใช้ ประเภทอุปกรณ์ (รวมถึงผู้ผลิตอุปกรณ์ ไม่ว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะจัดว่าเป็นโทรศัพท์หรือไม่ก็ตาม ความละเอียดหน้าจอ) ที่อยู่ IP และข้อมูลพิกัด (ซึ่งได้แก่ประเทศ/พื้นที่))

2.5.2.3. ข้อมูลผู้ใช้ที่ระบุไว้ในหัวข้อ

2.4.2.2 ได้รับการจัดเก็บอยู่ทั้งในระบบออนไลน์และในเซิร์ฟเวอร์ของ NNG

2.5.3. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ (1) การส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ใช้ (2) การบังคับใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2.7

NNG จะใช้บริการประมวลผลแบบคลาวด์ของ Microsoft Azure เพื่อให้ NNG สามารถให้บริการข้างต้นแก่คุณได้

| | |
|---------------|---|
| ชื่อ: | Microsoft Ireland Operations, Ltd. |
| ที่อยู่: | Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ireland |
| เว็บไซต์: | https://azure.microsoft.com/hu-hu/ |
| ข้อมูลติดต่อ: | https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/ |

Microsoft

สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับปัจจุบัน

2.5.4. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการข้อมูล

ในบางครั้ง บนฐานโครงการ NNG

อาจเกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผลข้อมูลบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล ในกรณีดังกล่าว

นักวิทยาศาสตร์ข้อมูลบุคคลภายนอกจะต้องเข้าถึงข้อมูลที่ระบุในส่วน 2.4 เพื่อดำเนินการตามที่ระบุโดย NNG

2.5.5. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกเก็บเงิน

NNG

นั้นเกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผลข้อมูลบุคคลภายนอกต่อไปนี้เพื่อให้บริการเรียกเก็บเงิน (เช่น การจัดเก็บและการสร้างใบแจ้งหนี้)

ผู้ให้บริการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลดังกล่าวคือ ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้ รายการสั่งซื้อ และใบแจ้งหนี้ เพื่อสร้างและจัดเก็บใบแจ้งหนี้

ตามกฎหมายของฮังการีที่บังคับใช้ ผู้ให้บริการจะต้องโอนใบแจ้งหนี้โดยอัตโนมัติ (พร้อมกับข้อมูลที่มีอยู่ในใบแจ้งหนี้) ไปยังหน่วยงานภาษีของฮังการี

| | |
|---------------|---|
| ชื่อ: | เทคโนโลยีของ Billingo ชื่อ Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| ที่อยู่: | 1133 Budapest, Árbóc utca 6 |
| เว็บไซต์: | www.bilingo.hu |
| ข้อมูลติดต่อ: | https://www.bilingo.hu/kapcsolat |

2.5.6. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบออนไลน์ของ salesforce.com

NNG

มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผลข้อมูลบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้เพื่อให้บริการด้านไอที ผู้ให้บริการพัฒนา ดำเนินการ และบำรุงรักษาระบบออนไลน์ของ salesforce.com

ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในระบบออนไลน์ของ salesforce.com

| | |
|---------------|--|
| ชื่อ: | แจ้งถึง CRM Consulting Kft. |
| ที่อยู่: | 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. |
| เว็บไซต์: | https://attentioncrm.com/ |
| ข้อมูลติดต่อ: | https://attentioncrm.com/about-us/ |

2.6. ความปลอดภัยของข้อมูล

2.6.1. NNG

ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ดังนั้น ทั้ง NNG และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับอนุญาตจาก NNG

จะใช้มาตรการทางเทคนิคและมาตรการระดับองค์กรที่มีความเหมาะสม

เพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกำหนดกฎระเบียบขั้นตอนที่เพียงพอต่อการบัง

ฉบับใช้ข้อกำหนดของ GDPR

เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูล

2.7. สิทธิและการเยียวยา

2.7.1. ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณให้ไว้สำหรับ NNG จะต้องเป็นความจริง มีความสมบูรณ์ และถูกต้องทุกประการ
คุณสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อโดยลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Toolbox ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณให้ไว้สำหรับ NNG จะต้องเป็นความจริง มีความสมบูรณ์ และถูกต้องทุกประการ
คุณสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อโดยลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Toolbox

2.7.2. คุณสามารถใช้สิทธิ์ต่อไปนี้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของ NNG:

- ขอข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอเคลื่อนย้ายข้อมูล
- ขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้มีการลบหรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลของ NNG

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณที่กล่าวไว้ข้างต้นได้ในส่วนดังต่อไปนี้

ในกรณีที่คุณต้องการใช้สิทธิ์ใด ๆ ของคุณตามรายละเอียดข้างต้น

โปรดติดต่อเราโดยใช้หนึ่งในรายละเอียดติดต่อของ NNG ที่อยู่ด้านบนของนโยบาย

2.7.3. คุณมีสิทธิ์ขอข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณและการประมวลผลที่ดำเนินการโดย NNG โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับคุณถูกจัดเก็บ แหล่งที่มาที่ได้รับ วัตถุประสงค์ เหตุผล และระยะเวลาของการประมวลผล หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเปิดเผยต่อผู้อื่น พื้นฐานทางกฎหมายและผู้รับ และเหตุการณ์การปกป้องข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ NNG จะต้องให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับคำขอ คุณอาจขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

2.7.4. และคุณยังมีสิทธิ์ร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่ง NNG มีการประมวลผลในรูปแบบที่มีโครงสร้างการใช้งานทั่วไป และอ่านได้ด้วยเครื่อง ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้ในมาตรา 20 ของ GDPR

คุณมีสิทธิ์ในการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้กำกับดูแลรายอื่นหากมีความเป็นไปได้ทางเทคนิค โดยคุณสามารถแจ้งขอให้ NNG

โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงให้แก่ผู้กำกับดูแลคนอื่นตามที่ระบุใน Article 20 ของ GDPR

2.7.5. หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถร้องขอให้ NNG แก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่ในขั้นตอนการกำจัดของ NNG

2.7.6. ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบออกตามคำขอของคุณตามกฎหมายที่บังคับใช้ NNG จะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ทั้งหมดตามนโยบายนี้โดยทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สับสน โดยทำให้ไม่เปิดเผยชื่อในลักษณะที่ถาวรและไม่สามารถย้อนกลับได้

โปรดทราบว่าข้อมูลของคุณจะไม่ถูกลบทิ้งหากกฎหมายกำหนดให้ต้องมีการประมวลผล ข้อมูลดังกล่าว หรือภายใต้ข้อยกเว้นอื่น ๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.7.7. คุณมีสิทธิ์ขอให้มีการจำกัดในการประมวลผลข้อมูลของ NNG ในกรณีต่อไปนี้:

- a) คุณเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลของคุณไม่ถูกต้อง โดยจะต้องใช้เวลาแก่ NNG ในการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- b) การประมวลผลขัดต่อกฎหมายและคุณมีการโต้แย้งไม่ให้มีการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยสามารถแจ้งขอให้จำกัดการใช้งานข้อมูลดังกล่าวได้
- c) NNG ไม่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยคุณเรียกร้องให้ NNG ประมวลผลข้อมูลต่อไปเพื่อดำเนินการ ใช้สิทธิ์หรือแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ ของคุณ
- d) คุณปฏิเสธการประมวลผลระหว่างที่มีการยืนยันความเหมาะสมสำหรับ NNG ในการใช้สิทธิ์ประมวลผลข้อมูลของคุณ

2.7.8. คุณมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดก็ได้ภายใต้เงื่อนไขบางประการภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดทางตรงได้ตลอดเวลา ในกรณีนี้ NNG จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เว้นแต่ว่า NNG จะแสดงเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายสำหรับการประมวลผลซึ่งแทนที่ผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลของคุณ หรือหากการประมวลผลจำเป็นสำหรับการจัดตั้ง การดำเนินการ หรือการป้องกันข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

2.7.9. คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังหน่วยงานแห่งชาติเพื่อการปกป้องข้อมูลและเสรีภาพของข้อมูล (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – "NAIH"; address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postal address: 1363 Budapest, Pf.: 9.; phone: +36-1-391-1400; facsimile: +36-1-391-1410; email: ugyfelszolgalat@naih.hu) หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของประเทศบ้านเกิดของคุณ หรือประเทศที่คุณอาศัยอยู่

2.7.10. คุณสามารถยื่นคำร้องต่อศาลตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ใน GDPR

ได้โดยไม่ต้องยื่นคำร้องต่อ NAIH หากสิทธิ์ของคุณถูกละเมิด ตามการตัดสินใจของคุณ ขั้นตอนอาจเปิดตัวต่อหน้าศาลซึ่งคุณมีภูมิลำเนาอยู่หรือคุณมีที่อยู่ชั่วคราว ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการทางกฎหมาย อาจเป็นประโยชน์ในการหารือเรื่องร้องเรียนกับ NNG

2.7.11. ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ์และการเยียวยาของคุณระบุอยู่ในมาตรา 15-21 ของ GDPR

2.8. การติดต่อ NNG

เราให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของคุณ หากคุณมีความคิดเห็น คำถาม หรือต้องการรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่ NNG โปรดติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อของ NNG ที่ระบุไว้ที่ด้านบนของนโยบาย เราจะจัดการกับข้อมูลที่ส่งมาอย่างเป็นความลับ ตัวแทนของเราจะติดต่อคุณภายในเวลาที่เหมาะสม

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (DPO) ของ NNG สามารถติดต่อได้ภายใต้ที่อยู่อีเมล DPO@nng.com